

Programma *van de dag.*

Een volledige dag vol keynotes, sessies en netwerken.

Wintercircus Gent · 09:30 – 19:30

3

Keynote sprekers

10+

Break-out sessies

GRATIS

Toegang & catering

VOLLEDIG PROGRAMMA — 28 APRIL 2026 · WINTERCIRCUS GENT

09u30 Ontvangst**10u00** **Centric in een notendop**

PLENAIR

Heinz Helewaut — CEO Centric Belgium

10u15 **Pol Hauspie — Lessons learned from L&H**

KEYNOTE

Pol Hauspie, pionier in spraaktechnologie, neemt je mee naar het begin: hoe experimenten met spraak de basis legden voor de slimme systemen die vandaag ons leven en werk mee sturen.

11u15 **Customer Case Flamant**

BREAK-OUT

In deze sessie ontdek je hoe Flamant zijn bedrijfsprocessen moderniseerde en optimaliseerde dankzij een toekomstgerichte digitale oplossing. We tonen de uitdagingen, de gekozen aanpak en de concrete resultaten die deze transformatie vandaag oplevert.

11u15 **Cloudstrategie in 2026: Veiligheid, soevereiniteit en stabiliteit**

BREAK-OUT

In deze sessie ontdek je hoe je controle over data, security en continuïteit behoudt binnen je cloudstrategie, en hoe Centric met een private cloudoplossing kan bijdragen aan meer stabiliteit en grip.

11u40 **Pentesten: jouw organisatie door de ogen van een hacker**

BREAK-OUT

Hoe kwetsbaar is je organisatie echt? We kijken naar je IT-omgeving vanuit het perspectief van een aanvaller. We tonen hoe een penetratietest inzicht geeft in zwakke plekken, prioriteiten helpt bepalen en concrete handvatten biedt om je beveiliging te versterken.

11u40 **Beyond Support: Van Service Desk tot Onsite Transformatie**

BREAK-OUT

Support is meer dan tickets oplossen. In deze sessie tonen we hoe onze dienstverlening verder gaat dan klassieke servicedesk: met gespecialiseerde field engineers, efficiënte repairprocessen en professionele installaties van nieuwe apparatuur. Een partner, volledige lifecycle-ondersteuning.

12u05 **Van kwetsbaar naar onverslaanbaar**

BREAK-OUT

Menselijk gedrag blijft een van de grootste risico's binnen cybersecurity. Samen met Phished.io tonen we hoe awareness, realistische phishingsimulaties en gerichte training medewerkers versterken en organisaties weerbaarder maken tegen digitale dreigingen.

12u05 **AI in warehousing: van hype naar harde ROI**

BREAK-OUT

Ontdek samen met Optioryx hoe AI magazijnprocessen slimmer en efficiënter maakt, met toepassingen die vandaag al een meetbare impact hebben. De belangrijkste kansen en valkuilen om AI rendabel te integreren in moderne warehouse operaties.

12u30 **Lunch & Netwerken**

NETWERK

13u30 **Jurgen Ingels — 50 lessen voor ondernemers**

KEYNOTE

Jurgen Ingels is een serial entrepreneur en venture capitalist. Oprichter van Clear2Pay (overgenomen voor 375M EUR), managing partner bij Smartfin en bezieler van SuperNova Festival. Hij deelt zijn 50 meest waardevolle lessen als ondernemer.

14u20 **Waarom klantcontact de meest onderschatte winstbron is**

PLENAIR

Elke interactie bevat informatie, efficiëntie en loyaliteit — maar alleen als je ze correct benut. Hanssens Beyond toont hoe organisaties hun communicatie transformeren naar een datagedreven CX-strategie, versterkt door AI, en wat dat praktisch oplevert in de realiteit.

15u05 **Private Cloud-usecase met Centric**

BREAK-OUT

Technische deep dive in een real life Private Cloud implementatie (PCBE) binnen een GreenLake consumptiemodel. Edwin Ruiters, Private Cloud Lead Architect bij Centric, gidst je door de solution architecture, de aanpak voor deployment en migratie, orchestration en automatisatiepatronen, en operationele best practices.

15u05 **H'Odoo je dat?**

BREAK-OUT

In deze look & feel ontdek je hoe krachtig en flexibel Odoo is, met razendsnelle configuraties die bedrijfsprocessen in no time optimaliseren. Live: slimme Odoo workflows zonder complexe ontwikkeling, inclusief praktijkvoorbeelden van retailprocessen zoals voorraadbeheer en kassabeheer.

15u30**De werkplek van morgen**

BREAK-OUT

De moderne werkplek evolueert naar een omgeving die flexibiliteit, veiligheid en gebruiksgemak combineert. We delen onze visie op hoe Centric organisaties helpt met een gestructureerde aanpak die medewerkers ondersteunt en IT beheersbaar en toekomstbestendig maakt.

15u30**Wat is de rol van het WMS in een geautomatiseerd magazijn?**

BREAK-OUT

Ontdek hoe Locus WMS alle processen aanstuurt en de manuele en mechanische stromen op elkaar afstemt. Locus WMS zorgt voor performantie, overzicht, stabiliteit en schaalbaarheid.

15u55**Hoe Odoo de kost van bedrijfssoftware herdefinieert**

BREAK-OUT

Ontdek hoe Odoo's modulaire platform en transparant prijsmodel de economische logica van bedrijfssoftware veranderen. Slimme integratie, snelle configuratie en lagere eigendomskosten maken Odoo een aantrekkelijk alternatief voor traditionele ERP-oplossingen.

15u55**Cybersecurity in een KMO**

BREAK-OUT

De voorbije jaren zijn al enkele honderden KMO's met hulp van VLAIO actief aan de slag om hun digitale veiligheid te verhogen. Zowel voor opleiding als voor een breder traject is steun mogelijk. Wacht niet tot je gehackt bent, want dan is het te laat!

16u30**Tom Palmaerts — Radicaal optimisme / trends in retail**

KEYNOTE

Radical Optimism vertrekt vanuit een eenvoudige vaststelling: in een wereld die steeds complexer en onzekerder wordt, is optimisme geen luxe, maar een strategische keuze. Tom toont hoe bedrijven, leiders en individuen samen kunnen bouwen aan groei en veerkracht — door bewust vooruit te kijken en kansen te durven zien.

17u30**Receptie & Netwerken**

NETWERK

19u30**Einde van het evenement**