



WMS of ERP?

Zes vragen waarmee je rekening moet houden

Veel bedrijven lopen na verloop van tijd in het warehouse tegen de logistieke grenzen van hun ERP-systeem aan. Bijvoorbeeld door gewijzigde orderprofielen, e-commerce-bestellingen, kortere leadtimes, meer volume door groei of te weinig picklocaties om het groeiende assortiment te kunnen verwerken.

Deze bedrijven kunnen of een ander (uitgebreider) ERP-systeem met voorraadmodule aanschaffen of overgaan op een dedicated WMS. In dit document gaan we in op de zes vragen die bedrijven zich moeten stellen of kunnen prikkelen om een goede keuze te maken.

Waarschijnlijk zijn niet alle vragen relevant voor jouw (toekomstige) situatie. Toch kun je bij iedere vraag de afweging maken welk type logistieke applicatie noodzakelijk is om aan de eisen van jouw bedrijf, klanten en eventueel leveranciers te voldoen.



Dedicated WMS versus voorraadmodule van ERP

Voor we op deze vragen ingaan, geven we je eerst een toelichting van wat wij onder een WMS en ERP verstaan.

Wat is een WMS?

Een WMS (warehousemanagementsysteem) stuurt het plaatsgebruik en alle bewegingen in het magazijn aan. Zo zorgt het systeem ervoor dat de juiste mensen en machines op het juiste moment op de juiste plaats aan het werk zijn.

Het dedicated WMS doet dit in functie van verschillende parameters, zoals logistieke artikeleigenschappen (stapelbaarheid, gekoeld), opslagvereisten (groot of klein, afgesloten ruimte) en rotatie (snel of traag lopend, artikelen op bestelling). Rekening houdend met de pick historie, orderportefeuille en variaties in orderomvang, kan het WMS ook de verwerking van verkooporders met goederen uit verschillende zones in goede banen leiden. Of goederen/ verpakkingen aan een zone toewijzen die beter aansluit op het belang van het product.

Wat is een ERP?

Met een ERP (Enterprise Resource Planning) worden de activiteiten van alle afdelingen in een organisatie geautomatiseerd, waaronder boekhouding, relatiebeheer en voorraadbeheer. Het is eigenlijk een geïntegreerde alles-in-één-oplossing die ervoor zorgt dat alle medewerkers in één applicatie werken. De voorraadmodule van een ERP beheert de voorraad, en heeft een beperkte mogelijkheid om de logistiek in een warehouse te ondersteunen met één pick locatie per artikel. Ook biedt een ERP een beperkte ondersteuning om de pick performance te optimaliseren door batch-methodes, slotting of looproutes door het warehouse.

ZES VRAGEN DIE EEN ROL SPELEN BIJ DE KEUZE TUSSEN EEN WMS VOORRAADMODULE IN ERP

In dit hoofdstuk gaan we in op de zes vragen die relevant zijn voor bedrijven die een keuze moeten maken tussen ERP-software met voorraadmodule en een dedicated WMS-systeem.



Vraag 1:

KAN E-COMMERCE WORDEN GEOPTIMALISEERD IN MIJN WAREHOUSE?

E-commerce is door de pandemie enorm toegenomen: bij food/near food is het groeipercentage ruim 50 procent in 2020. Bij Doe het zelf, tuin en home & living zijn de stijgingspercentages zelfs boven de 100 procent. Veel bedrijven die voor COVID-19 nog niet over online verkopen dachten, zijn in korte tijd overgegaan op internetverkopen.

Weborders zijn in de non-food branche vaak orders met slechts enkele regels. Bij sommige bedrijven zijn de orders met één regel en slechts één stuks zelfs de meerderheid. Omdat orderprofielen van e-commerce duidelijk verschillen van orderprofielen van een B2B-omgeving met veel orderregels en meerdere stuks per regel, vragen e-commerce-orders om een andere logistieke afhandeling in het warehouse om deze efficiënt te kunnen verwerken.

Bij een klein tot middelgroot warehouse kun je multiple line orders direct in de juiste klantendoos verzamelen. Wordt hierbij voor meerdere klanten tegelijk verzameld, dan resulteert dit in een hogere pickdichtheid en dus een betere pickperformance. In veel warehouses is het een voordeel om eenregelige orders



met één stuks als één grote batch te verzamelen, waarbij meer efficiency wordt behaald door de betere pickdichtheid. Bij non-food is het aantal eenregelige orders vaak 50 procent van het orderbestand.

Een ander vraagstuk dat speelt bij e-commerce gaat over de verschillende verpakkingsvormen en de opslag hiervan. Een webklant vraagt meestal een consumenteneenheid, terwijl in B2B er meer vraag is naar omdozen of zelfs hele pallets. Als je in een warehouse beide goederenstromen afhandelt, is het de vraag of je opengemaakte dozen op een grote picklocatie wilt hebben. Omdat dit kan leiden tot fouten bij het orderverzamen en wellicht tot breuk bij fragiele producten, is het vaak

interessant om voor alle of een gedeelte van de producten een aparte zone voor stuks-picking te organiseren.

Het is hierbij natuurlijk een voorwaarde dat jouw applicatie zo'n situatie ondersteunt, of het nu een voorraadmodule van een ERP is of een dedicated WMS.

Bij alle bovenstaande onderwerpen kun je je afvragen of het bijdraagt aan de verbetering van de efficiency om daarmee de logistieke kosten te verminderen.

Onderwerp	Dedicated WMS		ERP-voorraadmodule	
Multiple line orders direct in juiste verzenddoos picken	++	Ja, het volume van de doos wordt berekend	+	Medewerker dient te berekenen welke doosgrootte nodig is
Batchingmethoden voor multiple line orders	++	Ja, hierdoor wordt het aantal loopmeters sterk verminderd	--	Niet mogelijk omdat het noodzakelijke uitsorteerproces niet wordt ondersteund
Afhankelijk van verpakkingsvorm meerdere picklocaties (stuks versus, omdoos)	++		-	Niet mogelijk
Single piece picking	++		0	

++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | 0 Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

Vraag 2:

ZORGEN KORTERE LEADTIMES VOOR MEER STRESS IN MIJN WAREHOUSE?

Meerdere online aanbieders adverteren voor 12.00 uur besteld, dezelfde dag geleverd. Maar korte leadtimes zijn niet alleen een logistiek service-argument voor de e-commercebranche. Onder andere supermarkten en toeleveranciers voor de automobielenindustrie werken al langer met leadtimes van enkele uren.

De vragen die je jezelf moet stellen, zijn: ontstaat er stress in mijn warehouse als orders met een (ultra) korte leadtime het warehouse binnenkomen? Waarom ontstaat er stress? Is er extra aandacht nodig om te voorkomen dat de opdracht onder op de stapel komt? En moeten deze zendingen bij een andere pakketvervoerder worden aangemeld? Een dedicated WMS berekent aan de hand van aflevertijd of ordertype de juiste prioriteit voor alle logistieke taken die ervoor zorgen dat die order On Time In Full de deur uit gaat. Je orderverzamelaar zal niet eens merken dat er aan een korte leadtime order wordt gewerkt.



Hierdoor wordt de stress van de vloer gehouden, zodat de rust in het warehouse terugkeert; een voorwaarde voor een soepel lopend warehouse!

Groothandelsbedrijven hebben te maken met klanten die op één dag meerdere bestellingen plaatsen. Iedere order separaat verzamelen, is logistiek gezien een margekiller. Het is verstandiger pas te gaan verzamelen, zodra er een logistieke eenheid (bijvoorbeeld een doos) gevuld kan worden. Dit is natuurlijk afhankelijk van de eisen die een klant stelt aan de levering.

Onderwerp	Dedicated WMS	ERP-voorraadmodule
Speciale handmatige procedure voor korte leadtime order	0	++
Rust op de werkvloer door juiste prioriteit aan korte lead time orders	++	0
Meerdere orders van één klant pas verzamelen zodra dat logistiek verantwoord is	++	- Deze optie is niet mogelijk

++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | 0 Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

Vraag 3:

GAAT MECHANISERING AAN DE HAAL MET DE LOGISTIEKE PERFORMANCE VAN MIJN WAREHOUSE?

Als het over mechanisering in het warehouse gaat, komt vaak al snel de performance van de installatie ter sprake. Hoe snel kunnen pallets over een conveyor? Hoe snel kunnen de bakken in een goods-to-man-systeem worden gewisseld? Op zich niet vreemd, want het is natuurlijk belangrijk te weten wat de technische performance van een mechanisatie-installatie is. Maar het is nog belangrijker zicht te hebben op de totale verbetering van warehouseperformance. Het is essentieel dat mechanisering op het juiste moment de juiste taken krijgt, met inachtneming van de exacte eindtijd van de opdracht. Er is dan ook een verschil tussen een interface waarbij een opdracht wordt gegeven, en een integratie waarbij een opdracht op het juiste moment wordt gegeven. Alleen integratie zorgt ervoor dat de mechanisering daadwerkelijk meewerkt in de overige warehouseprocessen.



Een voorraadmodule van een ERP kan in de meeste gevallen de data leveren die een mechanisatiesysteem nodig heeft, en waarmee de mechanisatie op zijn eiland zijn werk doet. Voor de integratie van dergelijke systemen met de rest van het warehouse is exacte taakaansturing noodzakelijk. Op die manier kan de installatie, naast een vermindering van arbeidsuren, ook daadwerkelijk de performance verbeteren van de totale intralogistiek.

Een dedicated WMS is een aansturende applicatie, waarbij het aansturen van mechanisatie gebaseerd is op het aansturen van taken die ofwel door mensen ofwel door mechanisering uitgevoerd worden. Een dedicated warehouse kent de juiste taak op het juiste moment toe aan de juiste uitvoerder.

Onderwerp	Dedicated WMS	ERP-voorraadmodule
Interface naar mechanisatie (aanleveren van data)	++	++
Integratie van mechanisatie (aanleveren van juiste exacte data op het juiste moment)	++	0
Goede integratie van de mechanisatie in overige processen voor optimalisatie van de performance van je warehouse	++	-

++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | 0 Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

Vraag 4:

LEIDT EEN NIEUW ASSORTIMENT IN MIJN WAREHOUSE TOT STRESS?

Al jaren zijn bedrijven bezig hun assortiment te verbreden en te verdiepen. Als manager logistiek sta je voor de uitdaging om die nieuwe goederen in juiste hoeveelheid en op tijd bij de klant te leveren. Als het nieuwe assortiment een look-a-like is van het huidige, heb je slechts te maken met een ruimteprobleem voor de opslag. Heeft het nieuwe assortiment duidelijk andere kenmerken, dan ontpopt er een nieuwe logistieke stroom. Deze stroom moet waarschijnlijk separaat worden verzameld en worden ingepakt, voordat de goederen bij de overige goederen bijgevoegd kunnen worden. Ben je hier met je huidige logistieke applicatie klaar voor?

Zijn dergelijke nieuwe goederenstromen een uitdaging voor je warehouse, waarbij je hoopt dat de instructies en de nieuwe mondelinge procedures voldoende zijn om aan de SLA-verwachtingen van je klanten te voldoen? Is de logistieke applicatie flexibel genoeg om zo'n nieuwe goederenstroom aan te sturen, ook als het nieuwe assortiment extern wordt opgeslagen? Kun je bij externe opslag zonder maatwerk kiezen om dit soort goederenstromen wel of niet samen te voegen met de stroom goederen vanuit je hoofd-dc?

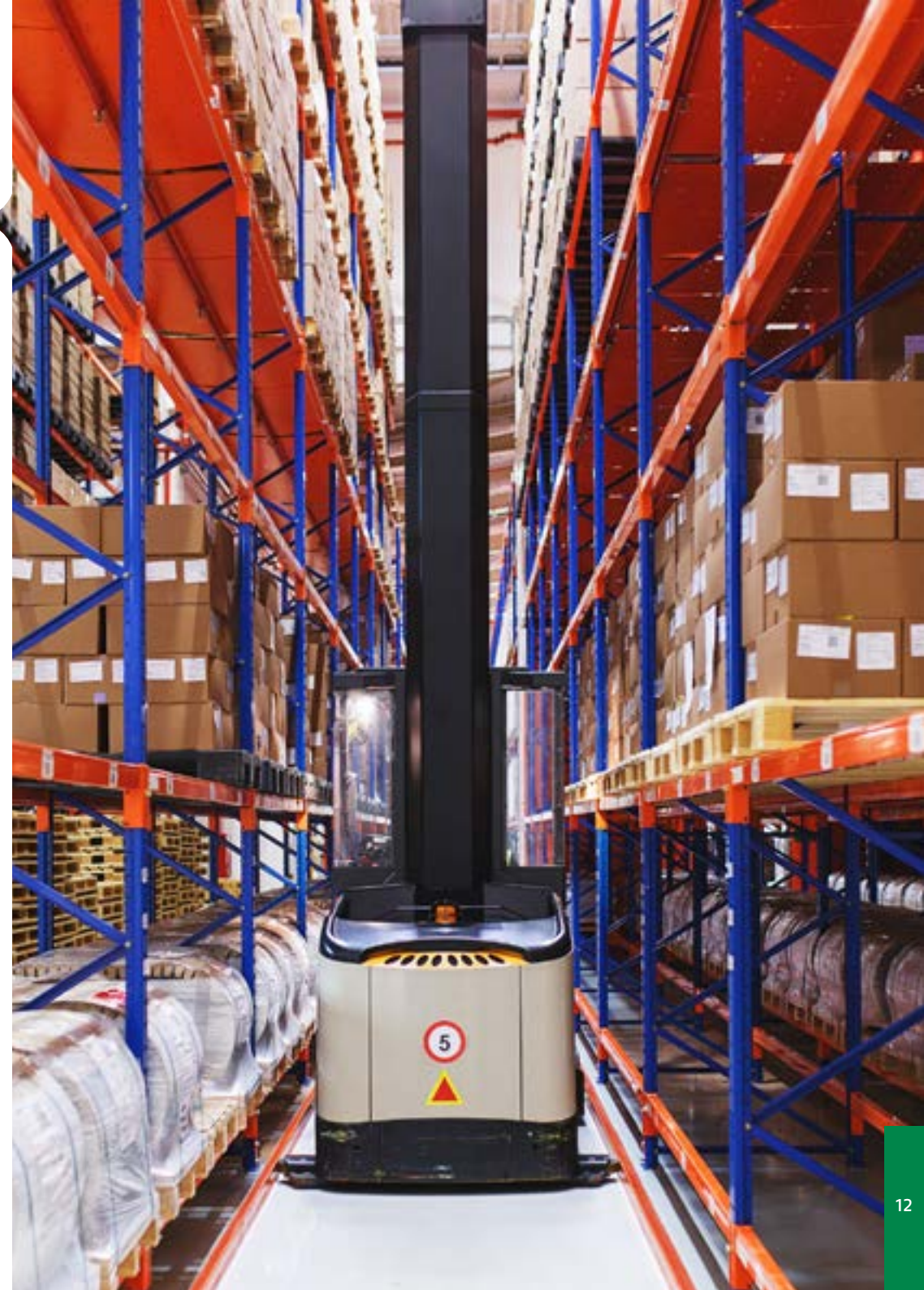
Onderwerp	Dedicated WMS	ERP-voorraadmodule	
Externe opslag en deze goederenstroom samenvoegen met goederen uit het hoofd-dc	++	+	Handmatig
Nieuw assortiment dat als een nieuwe logistieke stroom wordt verwerkt	++	+	Handmatig

++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | o Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

Vraag 5:

HOE DYNAMISCH ZIJN MIJN DYNAMISCHE PICKLOCATIES?

Natuurlijk gebruik je voor het snel wisselende assortiment van je bedrijf dynamische picklocaties in je magazijn. En natuurlijk bepaal je de optimale picklocatie aan de hand van het aantal picks per artikel. Het bepalen van demand-driven picklocaties is tegenwoordig absolute noodzaak: ruimte is geld. Om kosten-efficiënt met je ruimte om te gaan, is geoptimaliseerde opslag van bulkgoederen een voorwaarde. Dit geldt ook voor het geoptimaliseerd gebruikmaken van je pickgebieden. Maar hoe bereken je dit? Maak je een extract van je assortiment met de picklocaties uit je huidige logistieke applicatie? En bereken je met Excel vervolgens de een optimale indeling? Bij een beperkt wisselend assortiment is dit mogelijk, maar zodra het assortiment groter wordt, het vaker wisselt en de vraag nauwelijks voorspelbaar is, wordt het tijd voor een geautomatiseerde oplossing. Het grote voordeel van een geautomatiseerde oplossing, is dat de berekening on-the-fly wordt uitgevoerd. Als je werkt met een extract uit je logistieke applicatie, reageer je op het moment van besluitvorming vaak te laat op de veranderende marktsituatie.



Het is prettig te weten dat het zelfs mogelijk is om met minder picklocaties dan het aantal SKU's van je totale assortiment je warehouse aan te sturen. Houd er wel rekening mee dat alle voorraad die in je warehouse ligt, ook daadwerkelijk beschikbaar is voor uitlevering.

Onderwerp	Dedicated WMS	ERP-voorraadmodule	
Sterk wisselend assortiment en sterk wisselende vraag kunnen verwerken	++	+	Handmatig
Kostenefficiënt de picklocaties gebruiken	++	-	
Assortiment (aantal SKU's) is groter dan het aantal picklocaties	++	-	

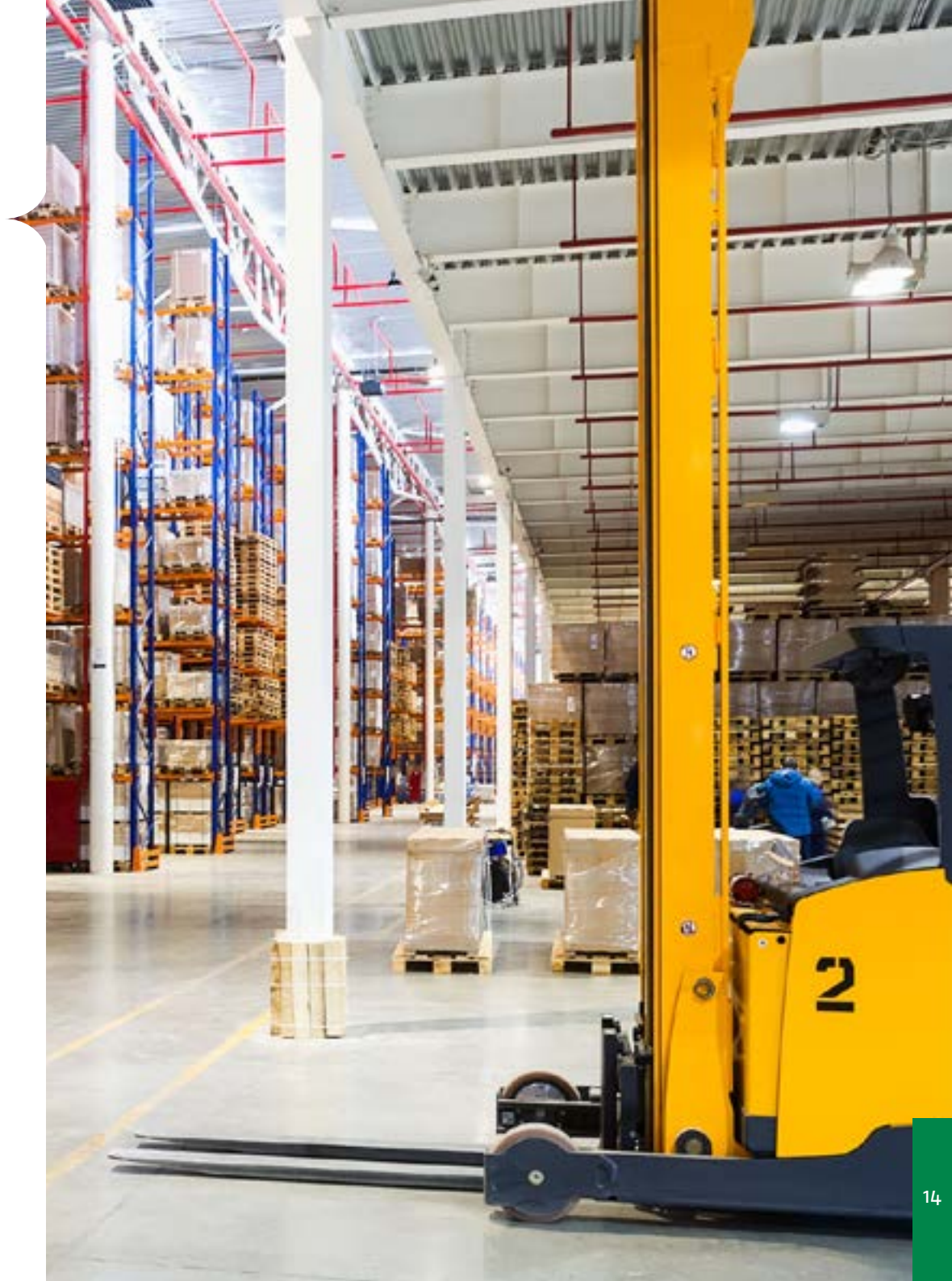
++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | o Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

Vraag 6:

HOE FLEXIBEL KAN IK ZIJN BIJ HET INZETTEN VAN MEDEWERKERS?

Online verkopen zijn lastig te voorspellen. De vraag fluctueert, omdat online verkopen worden beïnvloed door bijvoorbeeld social media, festivals en hypes. Deze onverwachte schommelingen in vraag hebben invloed op iedere schakel in de keten. De reden hiervoor is dat sinds langere tijd bedrijven minder safety stock in huis willen hebben, om te voorkomen dat door snelle afwisseling van hot versus not bepaalde voorraad onverkoopbaar wordt. Een extra vraag vanuit de consument aan het einde van de keten heeft daardoor direct invloed op de keten in zijn geheel.

Om op de top van een hoge vraag daadwerkelijk de bestelde goederen op tijd te verzenden, kun je je warehouse langer openhouden. Ook is het mogelijk om extra personeel in te zetten. Het nadeel hiervan is dat dit vaak een dip geeft in de productiviteit op het moment dat je dit niet kunt gebruiken: wanneer de werkdruk hoog is.



Het is belangrijk dat tijdelijk personeel zo snel mogelijk up and running is en weet wat het moet doen. Dit bereik je door gestandaardiseerde werkwijzen te hanteren, door een logistieke applicatie te gebruiken die de opdrachten op het juiste moment aan de juiste persoon toewijst en apparatuur en applicaties in te zetten die eenvoudig te bedienen zijn.

Doordat de medewerkers niet hoeven te weten waar de producten liggen en welke verpakkingseisen een klant stelt, is het mogelijk dat tijdelijke medewerkers zonder specifieke kennis van jouw bedrijf snel inzetbaar zijn. Doordat die businesslogica in de logistieke applicatie aanwezig is, ontstaat er eenvoud op de werkvloer. Daarnaast worden in drukke perioden de juiste

logistieke taken op het juiste moment toebedeeld, waardoor er rust op de werkvloer is. Onduidelijke opdrachten en stress door haast of fouten zijn desastreus voor de performance (aantal stuks per uur) en de betrouwbaarheid (de gestelde SLA's) van je warehouse.

Onderwerp	Dedicated WMS	ERP-voorraadmodule	
Tijdelijke werknemers zijn eenvoudig in te zetten	++	0	Handmatig
Tijdelijke werknemers hoeven geen kennis te hebben van specifieke eisen van klanten	++	0	Handmatig
Product is beschikbaar om te picken ondanks hoge vraag. Navulopdrachten zijn op tijd gereed	++	+	

++ Goede ondersteuning met een flinke logistieke performanceverbetering | + Ondersteuning met performanceverbetering | 0 Wel mogelijk, maar levert geen logistieke performanceverbetering op | - Beperkte ondersteuning | -- Helemaal geen ondersteuning

SAMENVATTING

Zowel ERP-systemen als warehousemanagementsystemen vormen een belangrijk onderdeel van supply chain management en helpen organisaties met een zo optimaal mogelijk voorraadbeheer. De verschillen tussen een ERP-voorraadmodule en een dedicated WMS zijn groot. Maar niet iedere warehouseoperatie vraagt een gedetailleerde aansturing van de processen. Bij een beperkt assortiment en bij een beperkt aantal logistieke stromen kan een ERP-voorraadmodule voldoen.

We hopen dat je na het lezen van dit whitepaper een gedegen afweging kunt maken welk type applicatie voor jou noodzakelijk is om aan de eisen van jouw bedrijf, klanten en eventueel leveranciers tegemoet te komen.

Over Locus WMS

Centric ondersteunt organisaties met Locus WMS, een sturend warehousemanagementsysteem dat efficiëntie creëert in het magazijn door eenvoud op de werkvloer. De oplossing biedt uitgebreide toepassingen voor alle logistieke processen in het magazijn.

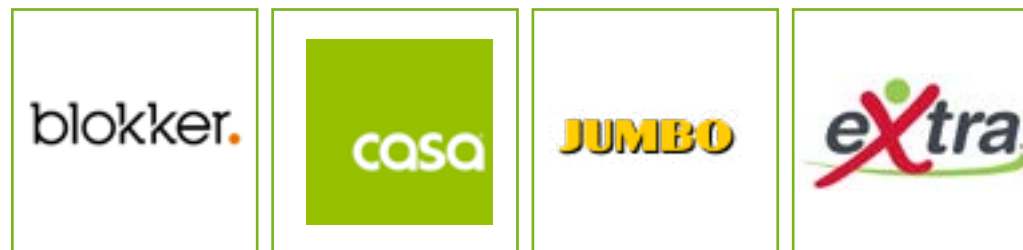
Omdat Locus WMS iedere keer berekent wat de belangrijkste taak is, wordt bij het toewijzen van taken de afweging gemaakt tussen snelheid versus efficiency. Hierdoor is het mogelijk om in een complex warehouse de regie over de logistiek te behouden.

Lees verder



Wil je eens van gedachten wisselen over wat de mogelijkheden zijn van een dedicated WMS voor jouw warehouse? Neem dan contact op met Marlies Callant voor een vrijblijvende afspraak via +32 474 35 87 90 of marlies.callant@centric.eu.

Retail



Groothandel



Productie

