

Centric helpt ook kmo's slimmer en veiliger digitaal werken

Technologie is pas waardevol als ze bedrijven vooruithelpt. Vanuit die visie helpt Centric Belgische ondernemingen om hun processen te digitaliseren, infrastructuur te versterken en werkplekken te moderniseren. "Met de combinatie van menselijke nabijheid, internationale slagkracht en renderende technologie, maken we het verschil", zegt Heinz Helewaut, CEO van Centric Belgium.

Centric helpt bedrijven om hun digitale ambities waar te maken met technologie die werkt voor mensen. "We combineren software, managed services en consultancy in domeinen als retail, logistiek, ERP en infrastructuur", verklaart Heinz Helewaut, ervaren ondernemer in de IT-sector. "Onze kracht zit in integratie, meer bepaald in oplossingen die processen verbinden en klanten vooruit stuwten. Met teams in Oostkamp en Zaventem blijven we dicht bij onze klanten, terwijl onze internationale slagkracht in Nederland, Zweden, Duitsland, Roemenië en Litouwen ons snelheid en schaalvoordeel oplevert."

Field service engineers

Die expertise vertaalt zich in concrete diensten voor grote retailers. "Naast de ontwikkeling en implementatie van ons eigen softwareplatform – Omnichannel Retail Suite (ORS) – ontzorgen we retailers ook op andere vlakken. Zo zijn we trots op ons team field service engineers, die dagelijks in diverse winkels ter plaatse gaan om op een degelijke en deskundige manier herstellingen te doen ('Break & Fix'). Via onze hardware-afdeling voorzien we de winkels van de juiste kassasystemen, self checkout-zuilen, betaalterminals, printers en alle andere randapparatuur die in een moderne winkelomgeving nodig is. Kwaliteit is voor ons geen belofte, maar een vanzelfsprekendheid." Wil een klant een winkel verhuizen, sluiten of een nieuwe openen, dan voorziet Centric de nodige IMAC-diensten (Install, Move, Add & Change). "Dergelijke diensten leveren we ondertussen voor tal van grote food-, non-food- en fashionretailers. Via eigen Centric-vestigingen en ons internationaal partnernetwerk zijn we in staat om deze diensten in heel Europa te leveren. Voor een bepaalde foodretailer in België houden we dagelijks 4.500 POS-systemen (Point of Sale) up and running, waarbij we hun data veilig in ons eigen datacenter in Oostkamp hosten."

Dirigent van jouw warehouse

De kracht van Centric ligt in de combinatie van zijn verschillende IT-domeinen. "Voor retail ontwikkelen we omnichannel-oplossingen die de winkelervaring naadloos verbinden met online verkoop", zegt Heinz. "In logistiek zetten we ons eigen Locus WMS in, een sturend Warehouse Management System dat fungeert als de dirigent van jouw warehouse: het stuurt innovatieve randapparatuur aan, verhoogt de performantie en maakt supply chains transparanter en winstgevender."

'How do yo'Odoo?'

Daarnaast brengt Centric Belgium met Odoo een ERP-toepassing die haalbaar is voor alle kmo's. "Waar klassieke ERP-systemen te complex zijn, biedt Odoo een flexibele en betaalbare oplossing die je makkelijk koppelt aan onze standaardsoftware zoals OBP (Omnichannel Business Platform), InPosition (POS-systeem) en Locus WMS. Vanuit dit fundament helpen we klanten ook met infrastructuur, hosting en cybersecurity, zodat hun digitale basis even betrouwbaar is als hun processen. Op het vlak van ERP Odoo zijn we, met meer dan 30 jaar ervaring in retail en een 7/7-support, geen generalist maar focussen we ons op de retail en wholesale."

Cybersecurity

België zoekt momenteel meer dan 4.000 cybersecurity-experten. Dat illustreert dat cybersecurity, cloudtransformatie en datagedreven werken vandaag bovenaan de IT-agenda staan. "We merken dat veel kmo's het risico op cyberaanvallen nog altijd onderschatten", weet Heinz. "Vroeger dachten ondernemers dat vooral grote bedrijven in het vizier van cybercriminelen kwamen, maar intussen zijn ook kleinere organisaties een interessant doelwit, precies omdat hun beveiliging minder robuust is. Wij helpen bedrijven om de digitale transitie veilig, schaalbaar en kostenefficiënt te realiseren, zonder dat ze hun operationele continuïteit verliezen."

Internationaal en toch nabij

Met vestigingen in Zaventem en Oostkamp blijft Centric dicht bij zijn klanten. "Die spreiding stelt ons in staat om heel België efficiënt te bedienen. We combineren fysieke

nabijheid met digitale toegankelijkheid, want onze teams werken hybride. Dat model is flexibel, duurzaam en sluit perfect aan bij hoe bedrijven vandaag zelf werken: ze willen snel schakelen, maar altijd met persoonlijk contact."

Die nabijheid verklaart mee waarom klanten Centric trouw blijven. "We zijn geen leverancier die gewoon software levert: we bouwen duurzame relaties, denken strategisch mee en nemen verantwoordelijkheid voor het resultaat. Klanten waarderen onze betrouwbaarheid, transparantie en het feit dat we innovaties daadwerkelijk realiseren, op een werkbare en rendabele manier."

Als internationale organisatie bouwt Centric vooral op eigen IT-oplossingen. "In Roemenië werken 400 ontwikkelaars aan eigen Centric-software zoals OBP, Inposition en oplossingen voor de Nederlandse overheid, terwijl Litouwen de bakermat vormt van onze 150 experts in artificiële intelligentie en cybersecurity. Zij ondersteunen zowel onze klanten als onze interne teams. Dankzij die internationale slagkracht kunnen we innovatieve technologie sneller vertalen naar de lokale markt." Die visie vertaalt zich in de dagelijkse werking. "Onze servicefilosofie draait om nabijheid, pro-activiteit en partnership. Klanten krijgen één aanspreekpunt, we evalueren regelmatig en sturen snel bij waar nodig. Zo behouden we de controle en het vertrouwen. We investeren bewust in mensen die technisch sterk, communicatief en klantgericht zijn. Dat maakt het verschil tussen een leverancier en een echte partner."

Tastbare technologie

De Bedrijvencontactdagen vormen voor Centric een ideaal moment om zijn verhaal tastbaar te maken. "Het is een unieke gelegenheid om ondernemers, partners en talent samen te brengen. We geloven sterk in persoonlijk contact. Zelfs in een digitale wereld blijft dat de basis van vertrouwen. De Bedrijvencontactdagen geven ons de kans om onze oplossingen concreet te tonen en te luisteren naar de uitdagingen die in de markt leven. Zo ontstaat de dialoog waarop echte samenwerking groeit."

 **centric**
Your guiding partner in IT.